

AVISO DE PRIVACIDAD

PRODUCCIONES SOLARES DE MÉXICO S.A DE C.V

Este documento describe la forma que recabamos y usamos los datos personales que usted nos brinda. También describe que tipo de datos son y que opciones tiene para limitar el uso de dichos datos, así como el procedimiento para ejercer sus derechos ARCO.

1. RESPONSABLE DE LA PROTECCION DE SUS DATOS PERSONALES

Producciones Solares de México S.A de C.V (Solarsol), con domicilio en Calle 73 # 218 E Int. 1 por Av. Maquiladoras y Carretera a Dzitya Col. Poligono Chuburna, Mérida, Yucatán, México C.P 97302, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

2. COMO CONTACTARNOS

- **Jefe del Departamento:** Ing. María José Icaza Leyva
- **Domicilio:** Calle 73 # 218 E Int. 1 por Av. Maquiladoras y Carretera a Dzitya Col. Poligono Chuburna, Mérida, Yucatán, México C.P 97302.
- **Correo electrónico:** contacto@solarsol.mx
- **Teléfono:** (999) 9 41 22 93

3. ¿PARA QUÉ FINES RECABAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Proveer los servicios y productos solicitados. Proveer los servicios solicitados y/o contratados. Gestión financiera, facturación y cobro. Evaluar la calidad del servicio, y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo

Adicionalmente, sus datos personales podrán ser utilizados para:

Promoción y mercadeo de nuestros productos y servicios. Notificarle sobre nuevos productos y servicios que tengan relación con los ya contratados o adquiridos.

4. ¿QUÉ DATOS PERSONALES OBTENEMOS Y DE DÓNDE?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- Cuando usted nos lo proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestro servicio en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.
- Por teléfono.

Datos personales que recabamos

- Información de contacto (nombre, email, dirección, teléfono, celular).
- Documentación de identidad (credencial de elector, pasaporte, licencia de manejo, cartilla o cedula profesional)
- Información financiera y medios de pago (tarjeta de crédito, débito, cheques)
- Información fiscal (RFC, dirección de facturación)
- Información laboral (empresa, puesto, actividad desarrollada).

5. ¿CÓMO PUEDO LIMITAR EL USO O DIVULGACION DE SUS DATOS PERSONALES?

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular, solo mandenos un correo electrónico pidiéndolo o llámenos.

Asimismo, puede dejar de recibir correos electrónicos con promocionales, de la misma manera que el párrafo anterior.

6. ¿CÓMO ACCEDER, RECTIFICAR, CANCELAR U Oponerse AL USO Y TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO) O REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO SUS DATOS?

Usted tiene derecho constitucional de **Acceder** y conocer los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento y uso de los mismos, así como **Rectificarlos** y corregirlos en caso de ser inexactos o incompletos; **Cancelarlos** y eliminarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, o que estén siendo utilizados para finalidades no autorizadas por usted o haya finalizado la relación de servicio, o bien, **Oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos implementados para el ejercicio expedito de sus derechos ARCO, se pueden realizar mandandonos un correo electrónico pidiéndolo o llámenos.

¿Cómo puede limitar el uso de divulgación de sus datos personales?

Si usted desea dejar de recibir mensajes de nuestra parte que no sean indispensables para brindarle los servicios y productos, envíe su solicitud a nuestro departamento de protección de datos personales.

¿Cómo revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales?

Si usted desea revocar el consentimiento que nos otorgó para el uso de sus datos personales, envíe su solicitud a nuestro departamento de protección de datos personales.

7. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimiento para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos o servicios.

8. ¿ANTE QUIEN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES?

si después de haber ejercido sus derechos ARCO ante Producciones Solares de México S.A de C.V por medio de los mecanismos establecidos en este Aviso de Privacidad, usted considera que la respuesta ha sido insatisfactoria o incompleta; o presume que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta o acción de nuestra parte; o cuenta con evidencia de que el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI. Para mayor información visite www.ifai.org.mx